

ケアハウスゆうわ苑

○介護助手の導入の背景（導入の時期、導入前の状況）

全国的に介護助手の導入が進められている中、介護職員の業務負担の軽減を目的に本事業所においても導入を開始しました。

当初は、事業所が行う地域向けの行事の際に有償ボランティアとして、介護助手を募集していました。



○介護助手の募集方法

令和元年度より、山口県福祉人材センターが県内の介護助手の普及促進に向けた取り組みを開始したことを受けて、山口県福祉人材センターと連携し、介護助手に関する住民説明会を開催しました。

〈説明会 1 回目（令和元年度）〉 参加者 1 名

〈説明会 2 回目（令和 2 年度）〉 参加者 2 名

〈説明会 3 回目（令和 3 年度）〉 参加者 3 名



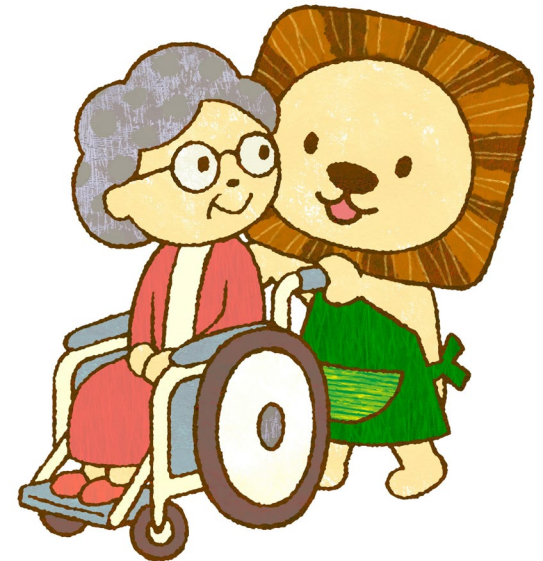
○介護助手の主な業務内容と選定方法

1. 介護助手の業務内容の整理

介護が初めての方にも業務をしていただきやすいよう、他事業所の先進事例を参考にして、介護助手の業務内容を別表のとおり3段階に分類しました。（表1）

- （1）資格・経験のある人向けの介護助手業務（身体介護の補助）
- （2）数時間の研修でできる業務（配膳・車いす移動、シーツ交換）
- （3）特に条件の無い業務（居室清掃、食事の下膳等）

さらに（表1）を基にして、事業所毎に介護助手の必要な時間帯の業務内容を整理しました。（表2）



▼表 1 （ 3 段階の区分）

分類		場面	業務例
①経験・資格のあるかた向け	身体介護	起床	オムツ交換、着替え、整容、義歯装着、離床・移乗介助等
		食事（おやつ）	食事介助、口腔ケア
		入浴	入浴介助、脱衣、薬塗布、着衣
		就寝	オムツ交換、着替え、移動・着床介助等
②数時間程度の研修で行える業務	対利用者業務	起床	声かけ、トイレ誘導
		食事（おやつ）	トロミ付け、食堂誘導、自助具等配布、配茶・配膳・食事量確認、配薬確認
		入浴	浴室誘導、ドライヤーかけ、水分補給
		就寝	トイレ誘導
		レクリエーション	誘導、進行（講師）サポート
		その他	傾聴、見守り、コミュニケーション等
③特に条件の無い業務	周辺業務	食事（おやつ）	自助具等洗浄、義歯洗浄
		入浴	湯はり、浴室清掃、物品補充
		就寝	翌日分着替え準備
		レクリエーション	企画、準備、片付け
		清掃	換気、床清掃、トイレ清掃、シーツ交換、ベッドメイク、手すり拭き、ごみ捨て、物品補充
		洗濯	洗濯物の返却、片付け、おしぼりセット
		維持管理	車両清掃、植栽管理、備品チェック等

▼表 2 （事業所ごとにおける介護助手業務内容）

事業所	介護老人保健施設ケアセンター ゆうわ		ケアハウスゆうわ苑		有料老人ホームゆうわ苑		通所系サービス	
時間	内容	所要 時間	内容	所要 時間	内容	所要 時間	内容	所要 時間
7 時台	テーブルの消毒	5	利用者食堂誘導	5	朝食配膳	10		
	お膳下膳	15	ご飯・みそ汁配膳	10	お膳下膳	10		
8 時台	テーブル清掃・消毒	5	テーブル清掃・消毒	5	テーブル清掃・消毒	5	テーブル清掃・消毒	10
	フロアー清掃	10	食堂清掃	10	フロアー清掃		お茶出し	10
	浴室準備	10	浴室準備	10	デイサービス荷物準備	10	浴室準備	5
9 時台	対話援助	20	配茶準備・配茶	60	シーツ交換・居室清掃	120	レク対応（趣味に応じて）	120
	廊下・手摺消毒		シーツ交換・居室清掃	120				
	シーツ交換・居室清掃	120						
1 0 時台	おやつ飲み物準備	15	対話援助	20	対話援助	20	レク対応（趣味に応じて）	120
1 1 時台	浴室清掃	20	浴室清掃	20	浴室清掃	20	浴室清掃	20
	お茶準備	10	昼食準備	15	昼食準備・配膳	15	テーブル清掃・消毒	10

事業所	介護老人保健施設ケアセンター ゆうわ		ケアハウスゆうわ苑		有料老人ホームゆうわ苑		通所系サービス	
時間	内容	所要 時間	内容	所要 時間	内容	所要 時間	内容	所要 時間
1 2 時台	お膳下膳	15	利用者食堂誘導	5	昼食下膳	10	昼食下膳	10
	テーブル清掃・消毒	15	ご飯・みそ汁配膳	10	テーブル清掃・消毒	15	テーブル清掃・消毒	10
	フロアー清掃	10			フロアー清掃	10		
1 3 時台	レク対応 (趣味に応じて)	120	レク対応 (趣味に応じて)	120	レク対応 (趣味に応じて)	120	レク対応 (趣味に応じて)	120
1 4 時台	レク対応 (趣味に応じて)	120	レク対応 (趣味に応じて)	120	レク対応 (趣味に応じて)	120	レク対応 (趣味に応じて)	120
1 5 時台	配茶	20	配茶	20	対話援助	20	お茶準備	10
1 6 時台	対話援助	20	対話援助	20	対話援助	20		
1 7 時台					夕食準備	15		
					夕食下膳	15		
1 8 時台	夕食下膳	15	夕食下膳	15	夕食下膳	15		
	テーブル清掃・消毒	15	テーブル清掃・消毒	15	テーブル清掃・消毒	15		

勤務時間と処遇 時間給：8 6 0 円～ 交通費支給（社内の基準による）
勤務時間：7：00～19：00 週3～5日、2,3時間以上～
20時間以上の場合は雇用保険加入 30時間以上の場合は社会保険加入

2. 業務内容の決定

- ・介護の経験や資格がない方は、負担が大きくならないように（3）の「特に条件の無い業務（居室清掃、食事の下膳等）から始めていき、実際に働いてもらいながら、段階的に業務内容を調整していきましした。」
- ・資格や経験のある方には、①～③の中でどの業務から始めていくか最初に選んでいただくようにしています。

○介護助手導入後の業務負担軽減によって生まれた変化・良かったこと

1. 職員の負担感の軽減

介護職員が利用者の直接ケア等の業務に専念でき、時間外勤務の減少につながっています。

2. 利用者とのコミュニケーションの充実

介護助手は利用者との年齢が近く共通の話題も多いことから、利用者の方からも喜ばれています。

○採用後の介護助手へのフォロー

1. 困ったことを聞きやすい環境づくり

普段は業務マニュアルを見ていただきながら仕事をしていただいておりますが、分からないことや行き詰ったことがあればいつでも日勤リーダーの介護職員に聞いてもらえるようにしています。逆に日勤リーダーからも介護助手に随時、声掛けをしていただいております、普段からのコミュニケーションを大切にしています。

2. 介護助手の位置づけを明確にすること

介護助手はあくまで介護職員とは異なる立場という意識の共有を心掛け、介護助手の業務の範囲を超えないよう気を付けています。

○今後の展望と課題（介護助手への期待、課題解決に向けた取り組み等）

- ・介護助手に関心を持っている人は多い印象ですが、一步を踏み出すことにためらいを感じる人も多くいると感じています。今後は、そうした方々を対象にしたトライアル雇用を実施することを検討しています。
- ・事業所が働いてほしいタイミングと求職者の働きたいタイミングがなかなか合わないことが課題になっていますが、トライアル雇用でお試しで働いてみることで、お互いのニーズをすり合わせしやすくなると思います。条件が合わないと思っても関心があれば介護助手にチャレンジしていただきやすい取組を行い、今後も積極的に介護助手の採用を進めていきたいと考えています。

