

# 「 介護助手に担っていただく 業務の切り分けについて 」

社会福祉法人暁会  
特別養護老人ホームフェニックスーの宮  
迫田 宏治

令和4年度 再就職者等を雇用する事業所向けセミナー(第2回)



- 【法人名】 社会福祉法人 暁会
- 【所在地】 山口県下関市大字小野64番地の1
- 【代表者】 理事長 諸富 夏子
- 【設立年月日】 平成8年1月11日
- 【職員数】 697名(令和5年1月1日現在)
- 【事業内容】 社会福祉事業
  - ・高齢者福祉
  - ・障害者福祉
- 【事業所所在地】 下関市 防府市  
東京都江東区 東京都杉並区

下関地区の介護職員 188名 介護助手 7名( 3年前より採用開始 )

## 『介護助手』になろうとしたきっかけ

- ・ 介護職としては自信がないが施設で働きたい
- ・ 将来的には介護職として勤務する、その前準備として
- ・ 介護職の経験があり仕事は続けたいが、  
高齡で身体介護は体力がもたないので
- ・ 介護職ほど責任は持てないが、助手ならできそう
- ・ セカンドキャリアとして、何か社会の役に立つことがしたい

キャリアや働く理由、思いは様々。

令和4年度 再就職者等を雇用する事業所向けセミナー(第2回)



特別養護老人フェニックスの宮

(地域密着型サービス・ユニット型)

- ・平成28年4月1日 開設
- ・認知症グループホームを併設

定員	入所	29名( 3ユニット )
	ショートステイ	10名( 1ユニット )

介護職等の配置状況

介護職員	20名( 非常勤を含む )
介護助手	1名( 非常勤 )
クレンジング(清掃員)	2名( 非常勤 )

## 令和4年度 再就職者等を雇用する事業所向けセミナー(第2回)

### ○介護助手の仕事内容( ショートステイ事業所を担当 )

- 居室の清掃
- 共用部の掃除
- 下膳後の皿洗い
- 入浴の準備と片づけ
- 入退所時での荷物(持参品)の確認
- ベッドメイキング
- 配膳の補助
- トイレの付き添い、案内
- 利用者の話し相手

### ○クリーンメイト(清掃員)の仕事内容( 入所施設を担当 )

- 居室の清掃
- 共用部の掃除
- 利用者の話し相手
- ベッドメイキング
- 下膳後の皿洗い

## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

当事業所では、「 どこに課題があるのか 」を見極める。

### ○介護職員として担う役割

- ① 専門的なケア( 食事や入浴、排せつ等の介助、健康管理など )
- ② コミュニケーション( レクリエーション、話し相手、見守りなど )
- ③ 家事的な支援( 炊飯、盛り付け、下膳や食器洗い  
居室等の清掃、ベッドメイキングなど )

※ ユニットケアを実施する施設では、特に③の役割は大きい。

## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

### 平成27年度介護報酬改定

特養施設の入居者 原則 要介護3以上 に限定

○ 要介護3以上 = 中重度の要介護者

- 認知症の症状が重い
- 医療ニーズが高い
- 看取り介護期の支援
- 寝たきり状態の利用者の介護

※ 介護職に求められる専門性が高度かつ多岐にわたる。

『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

- 介護職に求められる専門性が高度かつ多岐にわたる。

介護職員の採用難 ⇒ 1人の介護職が担える業務にも限りがある。



「 専門的なケア 」が中心。

レクリエーション活動等に時間が割けず、

満足できるほどのコミュニケーションが取れない。

- ※ 仕事内容の優先順位を考えなければ、ケアが出来ない。



『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

- 仕事内容の優先順位を考えなければ、ケアが出来ない。

専門的なケアを優先

⇒ 「 入居者個々のニーズに对应されているのか 」

- ・ 介護職員の やりがい の阻害
- ・ 介護事故の誘発
- ・ 介護職員の離職 など

※ 事業所(施設)として、 ケアの質の低下 を招きかねない。

『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

- 事業所(施設)として、 ケアの質の低下 を防ぐ、高める。

介護の専門職として

専門職でなければ出来ないこと(専門的な知識と技術を要する)と

誰にでもお任せ出来ること(周辺業務)

に切り分け

※ 誰にでもお任せ出来ることを介護助手として担っていただく業務とした。

# 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

## ○ 介護助手に業務を担っていただくにあたり

- 勤務時間や目的意識、  
経験、本人の能力など 条件は様々
- 事業所が求める介護助手の業務と  
本人の意向等の調整が必要

山口県委託事業 (改題者向け)

自分に合った時間で働けた。

人生に張り合いができた。自分から何かしてみようと思つと楽しみ。

社会に出て「再び働ける」ということの充実感を感じる

**元気な高齢者・地域の皆さん!**

住み慣れた地域の福祉・介護を支えてみませんか?  
**介護助手募集中**

●介護助手とは? 福祉・介護事業所などで、部屋の掃除やシーツ交換、下膳、利用者のお話し相手など、福祉・介護の補助業務を行っていただく方です。

●勤務時間(例) 1日3時間×週3日間等

●業務の内容(例) ※具体的な業務内容や勤務時間は、就職時に事業所等と求職者が相談し決定していただけます。




タイプ1	タイプ2	タイプ3
専門的知識・技術がほとんどない方でも行える業務 ・掃除・片付け ・備品の準備等	短期間の研修で習得可能な専門的知識・技術が必要となる業務 ・状態に応じたベッドメイキング ・配膳時の注意等	一定程度の専門的知識・技術等を要する比較的高度な業務 ・認知症の方への対応 ・趣味活動のお手伝い等

「介護助手」受入事業所は裏面をご覧ください▶

社会福祉法人 山口県社会福祉協議会 山口県福祉人材センター  
〒754-0041 山口県山口市小瀬寺町1-1-1 KDDI福新ビル3階 / TEL 083-902-2355 / FAX 083-902-5877

# 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

●業務の内容(例) ※具体的な業務内容や勤務時間は、就職時に事業所等と求職者が相談し決定していただきます。

タイプ1	タイプ2	タイプ3
<p>専門的知識・技術がほとんどない方でも行える業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・掃除 ・片付け</li><li>・備品の準備 等</li></ul> 	<p>短期間の研修で習得可能な専門的知識・技術が必要となる業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・状態に応じたベッドメイキング</li><li>・配膳時の注意 等</li></ul> 	<p>一定程度の専門的知識・技術等を要する比較的高度な業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・認知症の方への対応</li><li>・趣味活動のお手伝い 等</li></ul> 

参照 社会福祉法人 山口県社会福祉協議会 山口県福祉人材センター リーフレット(一部抜粋)

事業所として、どの程度の業務を求職者に求めるのか  
求職者として、どの業務内容なら私自身できるのか(希望するか)

## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

### 当施設での介護助手に担っていただく業務の切り分け

タイプ1 専門的知識・技術がほとんどない方でも行える業務

- ・ 共用部分の掃除
- ・ 下膳後の食器洗い

タイプ2 短期間の研修で習得可能な専門的知識・技術が必要な業務

タイプ1に加え ・ 居室の清掃 ・ ベッドメイキング ・ 配膳下膳

- ・ 食事摂取量の観察
- ・ 入浴の準備と片づけ

タイプ3 一定程度の専門的知識・技術等を要する比較的高度な業務

タイプ2に加え ・ 見守りや付き添い ・ 車いすを操作した介助

- ・ トイレへの案内
- ・ 認知症の方への対応
- ・ レク活動の手伝い

## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

当施設では、介護助手1名を、ショートステイ事業所に配置。

### ○ショートステイ

対象者                      要支援1～要介護5

利用期間                  1泊2日(2日間)～                  ※当事業所の場合、平均4日程度

- ・ 持参した荷物の確認、ベッドメイクが頻回など、受入れ準備にかなりの手間
- ・ 軽度者は、コミュニケーションやレクリエーション活動を希望
- ・ 重度者は食事や排せつなど身体や健康に関わる専門的ケアが必要
- ・ 利用希望のニーズは高く、慢性的に満床状態

※ 多岐にわたり業務が存在しており、介護職が全てを担うのが困難な状態。

## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

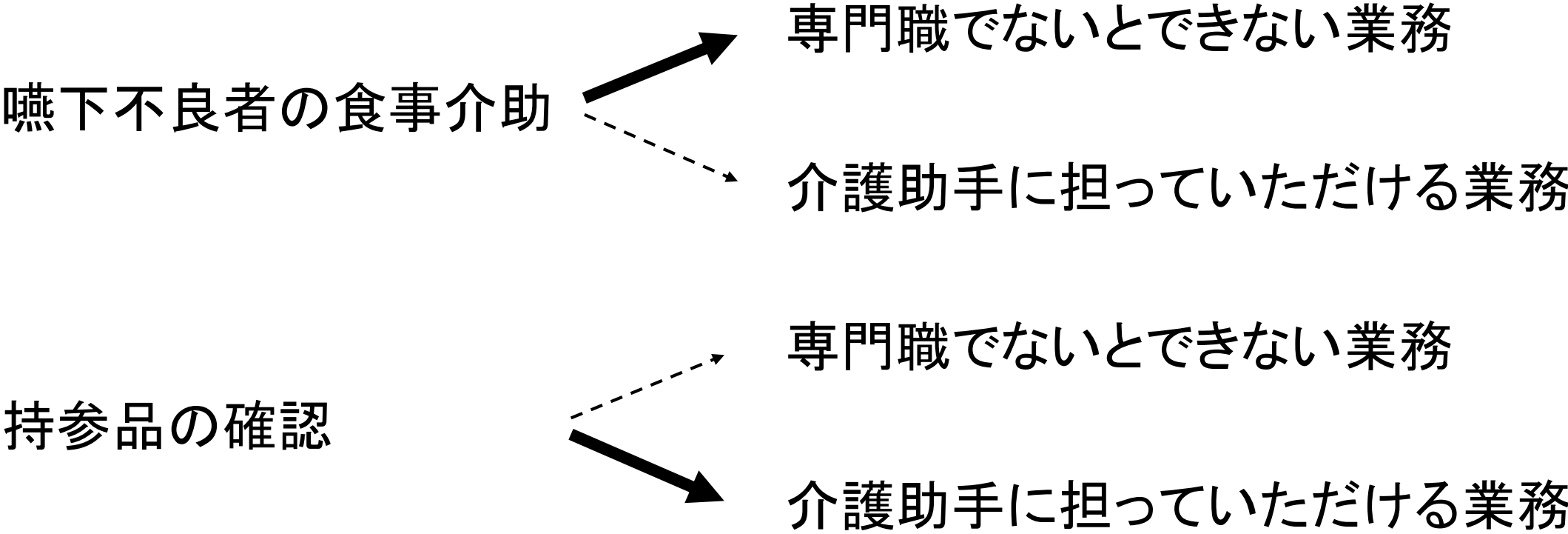
### ○ ショートステイ事業所での業務の洗い出し

#### 介護職に聞き取りを実施

- 受け入れの準備( 持参品の確認、状態に合わせたベッドメイク )に多くの時間が取られてしまう。
- 利用者に関わる時間( 話し相手やレク活動 )が持てず申し訳ない気持ち。
- リビングに利用者を残して居室の中での介助に不安。
- 利用者「 いつも忙しくしているので、声が掛けられない 」との声。

『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

○ ショートステイ事業所での業務の範囲





## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

### ○ 介護助手に担っていただく業務の範囲

#### 施設としての不安要素

体調管理

感染症の予防・まん延防止への対策

介護事故の発生リスクの有無

プライバシーの保護

虐待防止

⇒ 入社時オリエンテーションやOJT、社内研修の機会を用意

## 『 介護助手に担っていただく業務の切り分け 』 について

### ○ 介護助手に担っていただく業務の切り分けにあたって

- 課題の明確化

- ⇒ どの時間にどれくらいマンパワーが必要か 業務の効率化、見直し

- ⇒ 介護職としての専門性とは何か

- 雇用する(した)介護助手に求める業務範囲

- ⇒ 経験やスキル、年齢、目的意識

- ⇒ 業務の難易度( 担っていただくこと、させないこと )

『 介護職がその専門性を発揮できる環境 』 を作ること

「 介護助手に担っていただく  
業務の切り分けについて 」

社会福祉法人暁会  
特別養護老人ホームフェニックスーの宮  
迫田 宏治