

福祉・介護の魅力

発見！



社会福祉法人山口県社会福祉協議会  
山口県福祉人材センター



# 福祉・介護の仕事は、 4つの「ある仕事」です！



福祉・介護の仕事は、高齢化が進む日本ではかけがえのない仕事です。

今では福祉法人だけでなく、大手企業も参入する「**将来性や夢のある業界**」です。

さらに、「ひと」と接する仕事ですから、「ありがとう」など感謝の言葉をうける、

**「やりがい」** や **「誇り」** を持てる仕事です。



福祉の**3K**は、

**「かっこいい」「かわいい」「けっこうおもしろい」**や

**「感謝・謙虚・共感」**、**「工夫・健康・感動」**などがあげられています。

設備のIT化や、介護用品・福祉用具の機能・ビジュアルの向上が進み、福祉・介護用具には、ロボットやパワースーツなど最新テクノロジーを使ったものが次々に開発・運用されています。また、「仕事」としての地位を確立するために、日本全体で福祉・介護の仕事の地位向上を図る動きが活発に行われています。



**福祉・介護の仕事は「ありがとう」が循環する仕事です！**

「ひと」に寄り添う仕事なので、信頼関係を築くのがとても大切です。

信頼される、信頼する関係のなかで「ありがとう」という言葉が自然と行き交う、感謝にあふれた職場です。







# どんな資格や 仕事があるのかな？

代表的な職種や資格を紹介

さまざまな仕事があって、みんなで一緒にチームケアをしています



特別養護老人ホーム  
ひかり苑の小田楓です。  
介護職をしています。



## 小田 楓

勤務地：社会福祉法人 ひかり苑

特別養護老人ホーム ひかり苑

職 種：介護職

資 格：介護職員初任者研修（ホームヘルパー 2 級）

小田さんの  
一日



### 早 出 7:00~16:00

- 7:00 >> 出勤・申し送り・起床介助
- 7:10 >> 朝食（食事介助・配薬）
- 8:30 >> 朝礼
- 9:30 >> 入浴介助
- 11:00 >> 昼食の準備・配膳
- 12:00 >> 昼食
- 13:00 >> 入浴介助・昼のトイレ誘導
- 14:00 >> 利用者さんとの会話・レクリエーション
- 15:00 >> おやつ時間・利用者さんとの会話
- 16:00 >> 日報作成・夜勤への申し送り
- 16:15 >> 退勤

### 遅 出 10:00~19:00

- 11:45 >> 出勤・申し送り
- 12:00 >> 昼食・食事介助・配薬
- 13:00 >> 入浴介助・昼のトイレ誘導
- 14:00 >> 利用者さんとの会話・レクリエーション
- 15:00 >> おやつ時間・利用者さんとの会話
- 16:00 >> 夕方のトイレ誘導
- 17:00 >> 夕食の準備・配膳
- 17:10 >> 夕食・食事介助・配薬・口腔ケア
- 18:30 >> 洗い物・片付け・就寝介助・日報作成・簡単な清掃
- 19:00 >> 退勤

### 夜 勤 21:00~9:00

- 21:00 >> 就寝介助・各種記録の作成
- 22:30 >> 見回り開始
- 0:00 >> 休憩
- 4:30 >> 利用者さんの尿もれパッド交換
- 6:00 >> 起床介助
- 7:00 >> 早番スタッフが出勤・申し送り
- 8:00 >> 朝食・食事介助・配薬
- 8:30 >> 朝礼
- 9:00 >> 退勤

#### 仕事の内容を教えてください。

利用者のお年寄りの生活全般のサポートをしています。

#### 中学生のころは何になりたかったですか。

趣味のエレクトーンを活かした仕事がしたかったので、保育士や音楽関係の仕事に就きたかったです。

#### どうしてこの仕事に就きたいと思ったのですか。

今勤務している施設に入所していた祖母を訪問した際に、利用者のお年寄りとも話す機会が多くありました。もともと、お年寄りに関わることが好きだったので、たくさん触れ合いの機会がある今の仕事に就きたいと思いました。

#### この仕事をしていて、「やりがい」や「楽しさ」は、どのようなところですか？

「ありがとう」ということをよくいただきます。自分の仕事に感謝される「喜び」や「やりがい」を感じます。それがこの仕事の「楽しさ」だと思います。

#### 具体的なエピソードはありますか？

私はエレクトーンが得意なので、演奏すると喜んでいただけます。感謝の気持ちを言われるとうれしいし、みなさん、楽しそうにしてくれたり、一緒になって歌ってくれたりすると私もすごく楽しいです。

#### 反対に「大変だ」と思うことはありますか？

大変だと思うことは、自分のいいことがうまくお年寄りに伝わらない場合があることです。

#### 仕事を始める前と後で違いを感じることはありますか？

予想はしていたのですが、排せつの介助は実際に仕事に就いてみて、きついなぁと思うことはあります。時間が経つにつれてコツがわかり、自然と慣れてきました。

#### お年寄りと触れ合う時に心がけていることはありますか？

コミュニケーションをしっかりとって、笑顔を忘れず明るく接するように心がけています。

#### 休日は何をしていますか？

休日は趣味のエレクトーンを弾いたり、友達とご飯や買い物、旅行にいて過ごしています。最近では、東京に遊びに行きました。休日がない少ないんじゃないかと思われることもありますが、スタッフ同士で仕事の調整をして、旅行に出かけるということはよくあります。

#### 福祉や介護を目指している若い人、また興味を持っている人に伝えたいことはありますか？

介護の仕事は、「ありがとう」の言葉をお年寄りにいわれる「喜び」や「やりがい」を感じることでできる仕事です。自分の特技を活かすことができますよ。





特別老人ホーム 自由の杜で  
働いている橋本直樹です。  
介護職をしています。



## 橋本 直樹

勤務地：社会福祉法人 ひとつの会  
特別養護老人ホーム 自由の杜  
職 種：介護職  
資 格：介護福祉士

橋本さんの  
一日

具体的な仕事の内容を教えてください。

施設に入居されている利用者様の入浴、食事、排せつの介助などをしています。

中学生の頃のあなたはどんな子どもでしたか？

小学生から野球のスポーツ少年団に入り、中学生のときは野球部で、毎日野球をしていました。一生懸命練習をして、県の大会にも何度か出場しました。

今は介護職に就いていますが、中学生のころは何になりたかったですか。

ばく然とですが人の役に立てる仕事に就きたいと思っていました。

どうしてこの仕事に就きたいと思ったのですか。

中学生のころ、祖母の体調がよくなかったときに、家に来てくださったホームヘルパーさんの介助や介護の様子に興味を持ったのが始まりです。

将来の仕事について選択をする際に、どうしてこの道に進もうと思ったのですか？

高校は介護とは関係のない科でしたが、介護の勉強は全くしていませんでしたが、高校2年のときに父が介護の仕事を始めて、その様子を見ていて、

すごいなあと感動し父と一緒に仕事に就きたいと思いました。それから、どうしても十分な技術をもって介護の仕事ができるかを調べて、専門学校にいくことに決めました。両親も応援してくれました。専門学校に入ってから、卒業するときには介護福祉士の資格を取ろうと決めて頑張りました。

この仕事をしていて、「やりがい」や「楽しさ」は、どのようなところですか？

利用者さんに「ありがとう」や、「あなたの介助は上手ですね」などと言われると、とてもうれしいです。そこが「やりがい」ですね。

反対に「大変だ」と思うことはありますか？

会話ができない方の介助方法や、介護拒否があるような方は大変だと思ったことがあります。でも、施設内のスタッフにいろいろ相談したり、協力してもらったりできるので、そこまで大変ということはありません。

介護を受けたくないと思われる方に対して工夫等をされていますか？

ユニットに職員が8人いるので、ユニットの職員同士で話し合っています。それぞれ考え方が違うので、意見を出し合って最適な方法を見つけ出すようにしています。



専門学校では実習もありますが、実習を受けた感じと、働き出してからイメージは違いますか？

実習のときは、おむつ交換などをやってみて、自分には無理かなと思いましたけど、実際仕事場に入ったら、おむつ交換に関しても工夫したり、利用者様と会話しながら介助しています。楽しいことばかりだなと感じています。

仕事の中で心がけていることを教えてください。

常に明るく笑顔で介護をするように心がけています。

仕事以外に休日など何をしていますか？

休日は友達とカラオケに行ったり、J-POPのライブに行ったりして楽しんでいます。

福岡や広島に遊びに行くことが多いですね。

将来、福祉や介護をしてみたいと思っている若い方にメッセージをどうぞ。

テレビや雑誌等のメディアで、介護はきつい、不安など書かれていますが、施設によっては一日体験や実習を受け入れてるところもあるので、自分自身積極的に参加してみたら、介護の実際がわかるので、是非、行ってみてください。また、この仕事はやりがいがあります。最近若い男性が少ないので、是非男性にも頑張ってほしいなと思っています。

### 1 勤 7:00~16:00

7:00前 >> 引継・連絡ノートチェック  
手摺り拭き  
7:00 >> 起床確認  
7:30 >> 順次モーニングケア、朝食準備  
8:00 >> 朝食介助  
8:30 >> 服薬介助・下膳  
9:15 >> 食器洗浄・炊飯等  
9:30 >> 申し送り出席  
10:00 >> バイタル測定・入浴準備  
10:30 >> 朝の記録  
11:00 >> パット交換・トイレ介助  
11:30 >> 昼食準備  
11:45 >> 昼食介助、服薬介助・下膳  
12:00 >> 休憩  
13:00 >> 3勤者へ引継  
13:30 >> お昼寝介助、トイレ誘導、  
体位交換、午後からの記録  
15:00 >> パット補充  
15:30 >> 汚物室掃除・ゴミ捨て、  
モップ片付け  
16:00 >> 退勤

### 2 勤 10:00~19:00

10:00前 >> 引継・連絡ノートチェック  
10:00 >> バイタル測定、入浴準備  
入浴介助・洗濯  
11:45 >> 昼食介助、服薬介助・下膳  
12:30 >> 食器洗い、炊飯  
13:30 >> 各利用者の手浴足浴、  
お昼寝介助、トイレ誘導、  
パット交換、体位交換、  
口腔ケア  
15:00 >> 休憩  
15:30 >> トイレ掃除等、おやつ介助、  
パット交換、トイレ誘導、  
夕食準備  
18:00 >> 夕食介助、食器洗い、  
キッチン掃除  
19:00 >> 退勤

### 3 勤 13:30~22:30

13:30前 >> 引継・連絡ノートチェック  
13:30 >> 手浴足浴、トイレ誘導、  
お昼寝介助等  
15:30 >> おやつ介助、夕の申し送り出席  
16:00 >> 休憩  
16:30 >> パット交換、離床介助  
18:00 >> 夕食介助、服薬介助  
18:30 >> 口腔ケア、入浴介助  
19:00 >> 夕方からの記録記入&  
申し送りノート記入、  
夜勤者へ引継、翌朝の準備等  
22:00 >> 退勤

### 夜 勤 22:00~7:00

22:00前 >> 3勤者から引継  
22:00 >> ナースコール対応  
巡視  
パット交換、トイレ誘導  
記録  
6:50 >> お茶を沸かし、1勤者へ引継  
7:00 >> 退勤





セルブ南風の福嶋彩花です。  
生活支援員をしています。

## 福嶋 彩花

勤務地：社会福祉法人 南風荘  
指定障害者支援施設  
社会就労センター  
セルブ南風

職 種：生活支援員  
資 格：社会福祉主事



### 具体的な仕事の内容を教えてください。

この施設の利用者さんが生き生きと笑顔で生活できるように支援をしています。

### 具体的な仕事の内容を教えてください。

食事の介助、トイレの介助、生産活動や創作活動の支援などもしています。

### 中学生のころは何になりたかったですか。

人の役に立ちたい仕事に就きたいという思いから、医療系や福祉系の方向に進みたいと思っていました。

### 将来の仕事について選択をする際に、どうしてこの道に進もうと思ったのですか？

私が高校生の時に、祖母が入院したのですが、祖母や家族の相談を聞いてくださったソーシャルワーカーのおかげで祖母も家族も悩みなどを聞いて頂けてとても笑顔も増えました。なによりみんな安心することができました。その方のように人の役に立てる仕事に就きたいと思いました。ソーシャルワーカー・社会福祉士の資格を取ろうと目指しました。

### 福祉系の大学を希望した際、ご家族の反応はどうでしたか？

大学を決める時にも家族も応援してくれて、私が進む道ならがんばれという感じで応援してくれました。

### 県外の大学に進学をされた後、山口県への就職を希望されましたね。

地元の人たちの役に立ちたいと思って山口県に戻ってきました。

### この仕事をしていて、「やりがい」や「楽しさ」は、どのようなところですか？

私の勤めるこの作業所では、利用者の方が作業をしてお金をもらうことができます。ある利用者さんが、そのお金を貯めて好きなことをしたり、好きなものを買いたいという目標を立てられて、その目標のためにどう頑張っていけばいいかというのを、一緒になって考えました。そうして、頑張ったその目標を達成できたときに、「ありがとう」と言われたことがとても嬉しかったです。だから、一緒になって目標に向かうことや、利用者さんの笑顔が見れるのがとてもやりがいになっています。

### 反対に「大変だ」と思うことはありますか？

私のいるこの職場では、様々な障がいのある方がいらっしゃるの、なかなか言葉でのコミュニケーションが難しかったりするので、そういう時には大変だなと思うこともあります。けれど、利用者さんの笑顔を見ることでこちらも元気をもらっています。

### 仕事を始める前と後で違いを感じることはありますか？

私は大学のときに、福祉系の仕事に就いた先輩から、「大変というよりはすごくやりがいがある」というのを聞いてこちらに就職したので、大変だというイメージはありませんでした。先輩方から言われていたように、とてもやりがいがある、私もすごく生き生きと仕事ができる、そういう福祉の場だなというふうに思いました。

### 福祉系の大学に行くと、資格や色々な実習などで利用者の方にふれあう技術が身につくと思うのですが、どういうメリットがありましたか？

大学のときには、障害者関係の施設で実習を行いましたし、授業でも高齢者福祉や児童福祉、様々な分野の事を学ぶことができたので、実際に就職しても、大学で学んだことは活かされていると思います。

大学を卒業してすぐに得られる資格というのはどんなものがありますか？

### 大学を卒業してすぐに得られる資格というのはどんなものがありますか？

大学のときに社会福祉士になるための勉強をするのですが、大学で社会福祉士を受けて合格したらその資格を得ることができます。授業の単位を取っていたら社会福祉主事の資格も得ることができます。

資格を取ることも大事だと思うのですが、そのための勉強をするのもその積み重ねで、施設に入ってから、勉強したことがとても役立っているなどというのは感じます。

### 業務の中で心がけていらっしゃるのどんな事ですか？

利用者の方は、普段の生活の中ではなかなか悩みが喋れない方もいらっしゃいますので、できるだけお話をする時間を多く取って、悩みや今後の目標などを聞きだすように心がけています。

### 仕事以外に休日など何をしていますか？

休日は家族や友人と一緒に食べ歩きをしたり、父の影響もあって、野球を観戦するのが好きです。

### 将来、福祉や介護をしてみたいと思っている若い方にメッセージをどうぞ。

人と関わることが好きだったり、人の役に立ちたいという方は、とても福祉の仕事に向いていると思いますので、ぜひ、福祉の仕事に関わって頂けたらと思います。

### 日 勤 8:30~17:00

- 8:30 >> 出勤・朝礼
- 9:00 >> 活動  
※ボウリングやクイズ、かるたなど、体や頭を使った活動をしています。
- 10:10 >> 作業  
※羊さんの包装やお菓子の箱折りなどを利用者の方と一緒にしています。
- 11:30 >> 昼食の準備・食事支援
- 13:00 >> 休憩（昼食）
- 14:00 >> 作業・活動  
※利用者の方と、お話しもしながら楽しく過ごしています。
- 15:40 >> 作業・活動終了、掃除
- 16:00 >> 日誌作成
- 17:00 >> 退勤

### ☆ 遅 出 12:30~21:00

- 12:30 >> 出勤・作業・活動
- 15:40 >> 作業・活動終了、掃除
- 16:00 >> 入浴介助
- 17:30 >> 各種記録作成・利用者の方の対応  
※利用者の方からコールがあれば、トイレ介助や就寝支援を行います。
- 21:00 >> 退勤

### 🌙 夜 勤 16:00~9:00

- 16:00 >> 出勤・入浴介助  
※安全に入浴できるよう支援をしています。
- 17:30 >> 各種記録作成・利用者の方の対応  
※利用者の方からコールがあれば、トイレ介助や起床支援を行います。
- 23:00 >> 巡回
- 1:00 >> 巡回  
※利用者の方の就寝状況を確認します。
- 3:00 >> 巡回  
※利用者の方からコールがあれば、トイレ介助や起床支援を行います。
- 6:30 >> 朝食の準備・食事支援
- 8:30 >> 朝礼・申し送り
- 9:00 >> 退勤





## 岡 本 実

勤務地：社会福祉法人 吉敷愛児園  
子ども発達支援センター愛  
職 種：施設長  
資 格：児童指導員（教員免許）



### 具体的な仕事の内容を教えてください。

児童発達支援センターという施設で施設長をしています。この施設では障がいのある幼児期のお子さんの支援や、保護者の方の支援をしています。また、地域の保育所や幼稚園から通ってくる障害のあるお子さんの相談を受けて、それぞれのお子さんにあった福祉サービスの紹介もしています。

### 中学生のころは何になりましたかですか。

外国の写真や地図を見るのがすごく好きだったので、将来は漠然と地理学者や探検家になりたいという夢を持っていました。

### どうしてこの仕事に就きたいと思ったのですか。

高校生の頃に地理学者になるのは難しいと感じ、高校や中学校で社会を教える学校の先生になりたいと思い、大学では地理学科に進みました。大学生活の中で、重症心身障害児というすごく重度の障害をもつ子供たちの支援をしている施設でボランティアをした経験があり、そこでの経験が忘れられず、この仕事を志すきっかけとなりました。

### この仕事をしていて、「やりがい」や「楽しさ」は、どのようなところですか？

一番は人の成長です。障がいのあるお子さんやその保護者の方の成長に携わることができることです。また保育者・支援者も一緒に成長できるというのはすごくやりがいにあると思っています。

### 反対に「大変だ」と思うことはありますか？

私はこの仕事が好きなので大変だと思った事はあまりないのですが、職員や支援者は辛い時期の保護者さんに関わるのが大変だと思う事があるように感じます。しかし、成長していく姿を見ていくと自然とつらいと感じることは消えていっているように思います。

### 仕事を始める前と後で違いを感じることはありますか？

私はこの仕事に憧れていたもので、あまりその辺りのギャップというか、仕事に就く前に持っていた思いと現実が違うという事はありません。すごく毎日が充実しています。

### 業務の中で心がけているのはどんな事ですか？

私たちはお子さんや保護者の成長を支える仕事だと思っているので、ここのお子さんや保護者の方が力を付けていくような支援を心がけています。

### 仕事以外に休日など何をしていますか？

一人で本を読んだり音楽を聞いたりすることが好きです。休みの日は家でゴロゴロしながら好きな音楽を聴き、本を読んだりしています。また旅行も好きでよく行きます。

### 将来、福祉や介護をしてみたいと思っている若い方にメッセージをどうぞ。

この仕事は人の成長に携わる、すごく大事な仕事であり社会的にも評価の高い仕事です。そのお手伝いができるということは、私たちの一番のやりがいだと思っています。私がこういう仕事をすることによって、自分自身の人生も

豊かにすることができると感じています。

またもう一つは社会に貢献するという事で、福祉サービスを利用される方は色々な困難をもっていますが、その支援を一生懸命することで、そういった方も暮らしやすい社会を作ることにつながっていると思っています。そういったやりがいもあるのではないかと感じています。



- 8:30 >> 出勤
- >> 朝礼
- 8:45 >> 送迎バスの運転
- 10:00 >> バス到着
- >> 療育に参加
- >> 書類作成
- >> 給食配膳の手伝い
- 12:00 >> 昼食
- >> 給食下膳の手伝い
- 13:00 >> 療育に参加
- >> (絵本、運動遊びなど)
- >> 書類作成
- 14:30 >> 送迎バスの運転
- 16:00 >> 書類作成
- >> 事例検討会
- >> ミーティング
- 17:15 >> 退勤



## 介護福祉士までのステップ

### 介護福祉士とは…

障がいにより日常生活に支障のある人の心身の状況に応じ生活上必要な介護を行ったり、介護の指導を行う専門資格です。  
別称、ケアワーカーと称されます。  
山口県では、介護福祉士修学資金貸与事業を実施しています。



## 介護職員初任者研修、その後の実務者研修までのステップ

### 介護職員初任者研修とは…

以前はホームヘルパー2級といっていました。  
施設や訪問先で、最低限の知識・技術と、実行する際の考え方のプロセスを身につけることを目標とした研修です。



研修の受講形式は、土日や夜間のみ開講、通信制のものがあるため、大学在学中の受講も可能です。  
研修修了を求人条件とするところも多く、受講することで就職が有利になることもあります。

## 初任者研修修了者のその後のステップ

### 実務者研修とは…

介護福祉士になるためには「実務者研修の修了」が義務化されました。(2016年4月～)  
無資格の場合は、約450時間の研修が必須ですが、「介護職員初任者研修修了者」には、実務者研修の一部科目が免除となります。(130時間免除)  
研修修了後、筆記試験を受け、介護福祉士を取得となります(※介護福祉士の国家試験を受けるには実務者研修修了と実務3年が必要になります。)



## 社会福祉主事、その後の社会福祉士までのステップ

### 社会福祉主事とは…

大学において、指定する科目を修得して卒業した者に与えられます。  
又、厚生労働大臣が指定する専門学校などを卒業した場合も取得することができます。

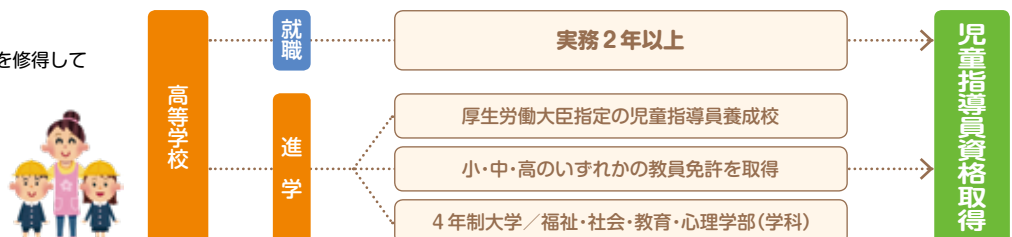


※実務とは、相談援助業務です。事業所の証明が必要です。

## 児童指導員までのステップ

### 児童指導員とは…

大学において、指定する科目の単位を修得して卒業した者に与えられます。  
専門学校などにおいては、厚生労働大臣が指定する学校を卒業した場合のみ取得が可能です。



※社会福祉士や精神保健福祉士の資格のある方は任用資格が与えられます。